

IHAC/UFBA – USO INTERNO

GUIA DE CONFIGURAÇÃO DAS REDES WI-FI EM COMPUTADORES E DISPOSITIVOS MÓVEIS

Além da rede de uso geral “*UFBA-Visitante*” que pode ser utilizada sem nenhum tipo de autenticação, a Universidade também disponibiliza as redes sem fio restritas “*UFBA-Academica*”, “*UFBA-Administrativa*” e “*eduroam*”, **destinadas aos seus discentes, docentes e servidores técnicos-administrativos.**

A utilização dessas redes é importante pois permite o **acesso seguro e sem limites de velocidade e tempo de uso** nos dispositivos ou locais em que não é possível utilizar uma conexão cabeada. É possível usá-las nas bibliotecas, pavilhões de aula, laboratórios, e demais áreas com sinal Wi-Fi. Além disso, a rede “*eduroam*” permite o **acesso a internet em instituições acadêmicas parceiras ao redor do mundo** que também participam do [Projeto Eduroam](#).

Todos os membros da comunidade acadêmica que possuem um login e senha da rede UFBA (utilizado para acesso ao e-mail, SIPAC, SIGAA, AVA, etc.) **estão habilitados** a usarem essas redes sem fio. Para tal, basta inserir suas credenciais no seguinte formato:

- Para as redes “*UFBA-Academica*” e “*UFBA-Administrativa*”:
 - Usuário: seu-login
 - Senha: sua senha da rede UFBA
- Para a rede “*eduroam*”:
 - Usuário: seu-login@ufba.br
 - Senha: sua senha da rede UFBA

IMPORTANTE: antes de conectar-se pela primeira vez, é preciso configurar o seu dispositivo para permitir a conexão nas redes. Seguem os links com o passo-a-passo elaborado pela [STI](#) (continua na próxima página):



- Dispositivos móveis:
 - [Android](#)
 - [Apple/iOS](#)
- Computadores:
 - [Windows](#)
 - [Apple/macOS](#)
 - [Linux](#)

OBSERVAÇÃO: as instruções de configuração do acesso a rede “*eduroam*” também são válidas para as redes “*UFBA-Academica*” e “*UFBA-Administrativa*”, **devendo apenas atentar-se às diferenças no formato das credenciais ao inserir seu login e senha.**

Após isso, seu dispositivo estará pronto para utilizar as redes sem fio da Universidade! Em caso de dificuldades para configurar ou problemas técnicos no acesso, orientamos abrir um chamado junto a STI. Os contatos do suporte técnico são:

- telefone: (71) 3283-6100
- e-mail: helpdesk@ufba.br
- site: <https://webdesk.ufba.br>